


GILBERT THIBEAULT
 Président
 Conseil d'administration

Message du président

La Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre est fière de vous rendre compte, à titre de membres-propriétaires, de l'administration de votre coopérative de services financiers au cours de l'année 2009.

Tout au cours de cette année, votre caisse a redoublé d'efforts pour garantir de hauts standards de qualité pour les services offerts aux membres. Son personnel a profité des programmes novateurs de perfectionnement concernant les produits et services, la relation conseil et la qualité de service. Les dirigeants de la Caisse ont bénéficié, quant à eux, de formations liées aux enjeux de la gouvernance démocratique et efficiente de notre groupe financier coopératif.

Sur fond de début de reprise économique, le Mouvement Desjardins a terminé son exercice financier 2009 avec des excédents avant ristournes semblables à ceux enregistrés avant la crise financière. Malgré une hausse du volume d'affaires et des revenus de placements du Mouvement, la baisse des taux d'intérêt a eu un effet négatif sur le revenu net d'intérêts des caisses, affectant du même coup la rentabilité du réseau. En revanche, à l'inverse de 2008, les activités d'assurance et de Valeurs mobilières Desjardins ainsi que celles de la Caisse centrale présentent de bons résultats.

Dans ce contexte et en dépit de l'environnement hautement concurrentiel dans lequel Desjardins évolue, les bons résultats financiers 2009 de la Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre démontrent la performance du modèle coopératif dans les services financiers. Ces résultats nous assurent la marge de manœuvre nécessaire pour vous offrir les meilleurs produits et services, tout en continuant de nous développer et de jouer un rôle déterminant dans le développement durable de la collectivité.

Grâce à l'accessibilité de nos services et à la force conseil de notre personnel, nous ne cessons d'ailleurs d'améliorer notre offre de service composée de produits et services financiers à la fine pointe et adaptés à vos besoins.

S'il est une leçon que nous devons tirer de la crise financière de 2008, c'est bien l'importance, pour les institutions financières, de maintenir, sinon de renforcer, leur base de capital. Certes, le ratio de capital de Desjardins demeure parmi les plus élevés de l'industrie bancaire canadienne. À preuve, pour la première fois de son histoire, le Mouvement Desjardins est apparu en 2009 dans la liste des 50 institutions bancaires les plus sécuritaires dans le monde. Desjardins occupe le 26^e rang selon Global Finance, une institution de New York qui, depuis 18 ans, compare les principales banques, notamment sur la base de leurs actifs et des cotes que leur attribuent les grandes agences de notation.

En 2009, notre capitalisation a été renforcée à la faveur de deux émissions de titres de dettes d'une valeur d'un milliard de dollars. Nous avons également lancé une émission de parts permanentes qui a connu un vif succès auprès des membres, avec des ventes de plus de 700 millions de dollars.

Cette prudence en matière de capitalisation n'a pas affecté l'engagement constant de votre caisse dans son appui au milieu. Par exemple, dans le cadre du programme Actions jeunesse, diverses initiatives ont été réalisées pour appuyer le dynamisme des jeunes : programme de bourses de l'École secondaire Dalbé-Viau. Cet exemple illustre comment votre caisse concrétise son engagement en faveur de l'intégration sociale, professionnelle et financière des 15-30 ans.

De plus, l'an dernier, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu et aux commandites et dons qu'elle a octroyés, votre caisse a accordé une aide financière significative à de nombreux projets issus de la communauté. Parmi les divers organismes de chez nous avec lesquels nous avons établi un partenariat, mentionnons la Guignolée Lachine et la Fondation du Centre hospitalier de Lachine, pour n'en nommer que quelques-uns.

Chers membres, l'avenir que nous pouvons créer ensemble est celui d'un Mouvement Desjardins riche de ses valeurs de coopération et en mouvement plus que jamais vers un monde plus responsable, plus équitable et plus durable. Un Mouvement qui pense et qui agit pour le long terme et qui, au quotidien, sait conjuguer avoirs et êtres en mettant l'argent au service des gens et des collectivités. En terminant, permettez-moi d'exprimer toute ma reconnaissance aux dirigeantes, dirigeants, gestionnaires et tout le personnel de la Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre pour leur contribution aux succès de notre caisse.

Siège social

1625, rue Notre-Dame
Lachine (Québec)
H8S 2E5

Centre de services Lachine

20, 45^e Avenue
Lachine (Québec)
H8T 2L7

Centre de services Saint-Pierre

195, rue St-Jacques
Lachine (Québec)
H8R 1E3

Centre de services Les Belvédères*

3000, rue Notre-Dame
Lachine (Québec)
H8S 2H1

* Pour les résidents seulement

Message du directeur général

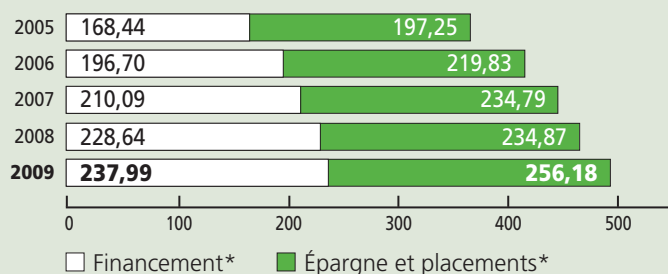


GUY LEMIEUX
Directeur général

Il m'est agréable de vous présenter le rapport financier de la Caisse Lachine/ Saint-Pierre pour l'exercice financier terminé le 31 décembre 2009.

Volume d'affaires sous gestion

Évolution du volume d'affaires (M\$)



* Total bilan et composantes Desjardins (hors bilan)

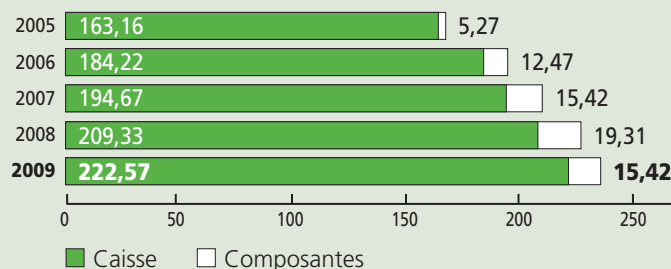
Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 494,17 M\$, en hausse de 6,6 % par rapport à l'année précédente, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins, la Caisse a accès à une gamme complète de produits et services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses 10 899 membres. Globalement, les encours d'épargne placement (caisse et composantes) représentent désormais 52 % du volume d'affaires, alors que les produits de financement (caisse et composantes) contribuent pour 48 % du volume d'affaires total.

L'épargne placement

L'épargne placement (caisse et composantes) s'est accrue de 21,32 M\$, pour s'établir à 256,18 M\$, une hausse de 9,1 % par rapport à l'an passé. En plus de l'offre d'épargne à la Caisse, des efforts importants ont été déployés pour donner accès à la meilleure offre de produits financiers sous un même toit, qu'il s'agisse de fonds de placement, de valeurs mobilières ou de services de gestion discrétionnaire offerts par les composantes de Desjardins.

Le financement

Évolution du financement (M\$)

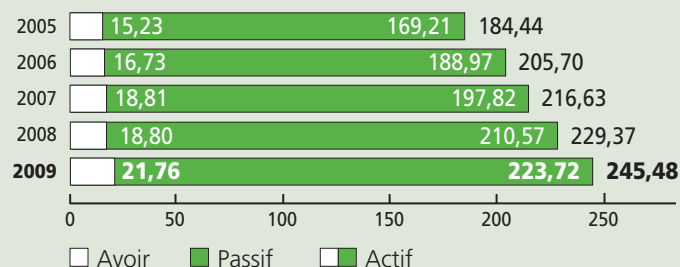


Le financement total de la Caisse est de 237,99 M\$ avec une croissance globale de 4,1 % cette année. Les prêts à la Caisse (particuliers et entreprises) occupent la majeure partie des activités et ont crû de 6,3 %, alors que les financements avec les composantes (prêts vendus ou partagés) ont diminué avec une décroissance annuelle de 20,2 %.

COMMENTAIRES SUR LES ÉTATS FINANCIERS

Le bilan

Évolution du bilan (M\$)



L'actif de votre coopérative financière s'est accru de 16,11 M\$, pour s'établir à 245,48 M\$, une hausse de 7 % par rapport à l'an passé.

Le passif de la Caisse est de 223,72 M\$, affichant une croissance de 6,2 %. Les emprunts de votre caisse ont augmenté de 2,23 M\$, soit de 10,9 %, en raison de l'augmentation du crédit. Ils se chiffrent maintenant à 22,69 M\$.

Au 31 décembre 2009, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse passant de 18,79 M\$ à 21,76 M\$, soit une croissance de 15,8 %. Outre le capital social, l'avoir est constitué des parts permanentes (3,08 M\$), des excédents à répartir (511,1 k\$) et des réserves (17,89 M\$). Les fonds accumulés dans la réserve générale et la réserve de plus-value sont de l'ordre de 16,21 M\$.

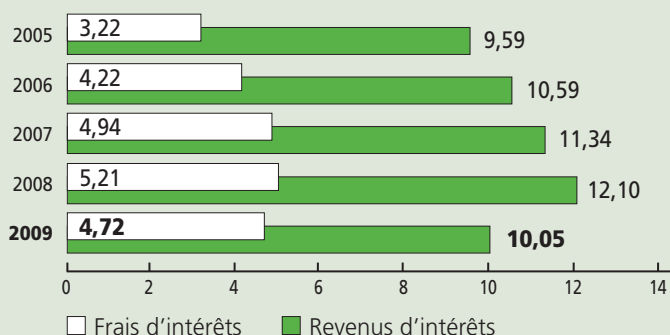
Les fonds de la réserve de stabilisation sont de l'ordre de 491 k\$ et le Fonds d'aide au développement du milieu représente 156 k\$. De plus, votre caisse a accumulé un montant de 1,03 M\$ dans la réserve pour ristournes éventuelles (RRE). Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme aux normes de capitalisation internationales de 6,75 % des actifs d'expansion et de 10,8 % des actifs à risque.

L'état des résultats

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents avant juste valeur, impôts et ristournes de 1,37 M\$, en baisse de 56,2 % par rapport à l'année précédente. Ces excédents ont été affectés négativement par la baisse des taux d'intérêt.

Message du directeur général (suite)

Évolution des revenus et des frais d'intérêts (M\$)

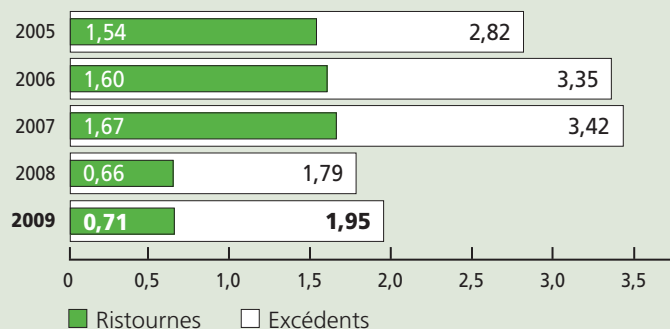


En effet, les revenus d'intérêts ont totalisé 10,05 M\$, une diminution de 17 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 9,4 %, un écart de 490 k\$ par rapport à l'an passé. Cet écart est attribuable à la diminution des taux d'intérêt. Les pertes sur prêts ont été de 136 k\$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1,85 M\$, en baisse de 1,3 % par rapport à l'année passée.

Les autres frais ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 196 k\$, ou 3,6 %.

Évolution des excédents et des ristournes (M\$)



Cette année encore, nous vous proposons un projet de partage des excédents prévoyant le versement d'une ristourne de 713 k\$. Depuis 1997, date de la fusion, ce sont plus de 13,76 M\$ qui vous ont ainsi été versés en ristournes. La répartition retenue cette année tient compte de l'approche équilibrée et responsable proposée à l'ensemble des caisses de manière à privilégier une plus large contribution à la réserve. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, a intérêt à renforcer sa capitalisation dans le contexte économique et financier actuel.

Alors que les banques peuvent procéder à des émissions d'actions pour augmenter leur niveau de capitalisation, notre groupe financier coopératif doit d'abord miser sur la gestion équilibrée de ses excédents.

Prévisions

Le conseil d'administration a tenu récemment un exercice de planification afin d'établir le plan d'affaires de la Caisse ainsi que les grandes lignes budgétaires de l'exercice. Ces orientations, appuyées par une gestion rigoureuse et efficace, nous permettront sans nul doute d'assurer des opérations rentables.

Conclusion

En terminant, je tiens à remercier tout le personnel pour son effort constant et son ouverture aux nombreux changements dans nos façons de faire. Je remercie également les dirigeants pour leur engagement et leur disponibilité ainsi que tous les membres de la Caisse pour la confiance qu'ils accordent à leur coopérative financière et la fidélité dont ils font preuve à l'égard de ses services.

En
mouvement
vers une
prospérité
durable

Rapport du conseil de surveillance



LÉO OUELLETTE
Président
Conseil de surveillance

Dans le cadre du mandat confié au conseil de surveillance, nous avons pour fonction de surveiller, au nom de l'assemblée générale des membres, le fonctionnement de la Caisse dans les dimensions éthique, déontologique et coopérative de ses activités. Voici les principales activités qui ont été réalisées au cours de la dernière année.

Surveillance de la dimension éthique

Au plan de l'éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, ses dirigeants et ses employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code d'éthique et de déontologie pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions.

Surveillance de la dimension déontologique

Au plan de la déontologie, le conseil de surveillance s'est assuré que les règles du Code d'éthique et de déontologie, qui encadrent la conduite de la Caisse, de ses dirigeants et de ses employés, ont été respectées.

La surveillance de la dimension déontologique a notamment porté sur les trois éléments suivants :

- Situations de conflit d'intérêts
Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Prêts accordés aux personnes intéressées
Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, incluant les renouvellements, totalisent 557 355,89 \$ pour l'exercice écoulé. Ils ont tous été consentis en conformité avec les règles d'éthique et de déontologie qui s'appliquent.
- Octroi de contrats à des personnes visées par le Code
Durant la même période, la Caisse n'a octroyé aucun contrat, autre qu'un contrat de crédit, à des personnes visées par le Code d'éthique et de déontologie.

Surveillance de la dimension coopérative

Au plan de la surveillance de la dimension coopérative, le conseil de surveillance a plus particulièrement porté son attention sur l'examen des éléments suivants :

- L'exercice de la démocratie
 - Les mécanismes d'écoute des membres, la consultation des membres et l'information qui leur est transmise.
 - La formation des dirigeants et l'information qui leur est fournie.
- L'information et l'accompagnement sur les plans coopératif, économique et financier
 - La formation à la dimension coopérative de la Caisse et du Mouvement dispensée aux employés, notamment aux nouveaux, et leur préparation à jouer un rôle d'information et d'accompagnement auprès des membres.
- Le développement durable du milieu et l'intercoopération
 - Les actions réalisées pour soutenir le développement du milieu.
 - L'implication de la Caisse et de son personnel dans les organismes du milieu.
- Les valeurs coopératives et permanentes et les pratiques commerciales et de gestion
 - L'évaluation de la satisfaction des membres.

Enfin, l'intégrité, le respect des droits des membres, l'éducation économique, financière et coopérative et l'engagement dans le milieu, sont des enjeux de la Caisse pour les années à venir. Le conseil de surveillance s'engage à collaborer avec le conseil d'administration et la direction générale de la Caisse à poursuivre ses efforts pour répondre à ces enjeux avec efficacité.

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds de participation	Parts détenues au 31 décembre 2009 (en dollars)	Rendement moyen (en pourcentage)
Fonds provinciaux		
Caisse centrale Desjardins (CCD)	2 420 334 \$	12,71 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(3 026) \$	— %
Desjardins Capital de risque (INV)	186 216 \$	0,78 %
Valeurs mobilières Desjardins (VM)	158 507 \$	34,23 %
Fiducie (FD)	335 539 \$	2,67 %
Desjardins Société financière (RF1)	178 679 \$	5,19 %
Desjardins Société financière (FIN3)	4 256 226 \$	17,25 %
Fonds d'investissement régionaux		
FID-MON	48 954 \$	(1,20) %
FED3	488 \$	1,85 %

Bilan de la distinction coopérative

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons : en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de service, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son soutien au développement de son milieu et de la coopération ainsi que par son mode de fonctionnement démocratique.

En tant qu'institution coopérative, votre caisse veille à ce que ses services vous soient accessibles et qu'ils satisfassent pleinement vos besoins : soutien spécifique à des membres, déplacement de la Caisse pour offrir ses services, réseau de 4 points de services qui favorise l'accessibilité, conseils aux membres pour réduire les frais de service, appel préventif à des membres en difficulté financière, employé dédié à une catégorie de membres.

En tant que membres-propriétaires, vous pouvez participer démocratiquement aux orientations et aux résultats de la Caisse. Votre caisse a mis sur pied un comité jeunesse et, pour assurer un relèvement dynamique à nos dirigeants, la Caisse participe au programme « Jeune dirigeant stagiaire Desjardins ». Elle a ainsi accueilli deux jeunes dirigeantes au cours des 2 dernières années. De ce nombre, une est maintenant membre du conseil d'administration.

Votre caisse s'est également dotée d'un plan d'action permettant de faire valoir sa distinction coopérative. Des membres, des dirigeants et les employés ont été consultés pour identifier les priorités.

Votre caisse s'est aussi engagée à investir dans son milieu par le biais d'un Fonds d'aide au développement du milieu. Elle a appuyé durant l'exercice terminé le 31 décembre dernier plusieurs projets dont les suivants :

- Participation au programme de bourses d'études « À la découverte des étoiles »;
- Achat de deux chapiteaux pour les différentes activités du Musée de Lachine;
- Groupe d'entraide Lachine (volet le Phare) – Achat de matériel de divertissement et jeux;
- École secondaire Dalbé-Viau – Programme de bourses d'études destinées aux élèves terminant leur cinquième secondaire;
- Ristourne jeunesse Desjardins – Permet aux jeunes qui ont démontré une habitude d'épargne au cours de l'année scolaire de bénéficier d'une ristourne;
- Centre alimentaire Saint-Pierre – Offre de fruits et légumes frais, de même que divers services complémentaires en éducation et assistance alimentaire.

Elle a donc investi cette année la somme de 24 590 \$ par le truchement de son Fonds d'aide au développement du milieu et a aussi octroyé une somme de 26 619,82 \$ en dons et commandites afin d'appuyer différentes activités communautaires.

Notre engagement dans le milieu démontre clairement que la Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre prend à cœur le mieux-être de sa communauté et joue un rôle important dans son développement social et économique.



Centre alimentaire Saint-Pierre

Offre de fruits et légumes frais, de même que divers services complémentaires en éducation et assistance alimentaire

Groupe d'entraide Lachine (volet le Phare)

Achat de matériel de divertissement et jeux



Lise Dion

Présidente
Comité d'implication
communautaire

Heures d'ouverture

Siège social

1625, rue Notre-Dame
Lachine (Québec)
H8S 2E5

Service courant

Lundi 10 h à 16 h
Mardi 10 h à 16 h
Mercredi 10 h à 16 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 16 h

Service conseil et de convenance

Lundi 10 h à 18 h
Mardi 10 h à 18 h
Mercredi 10 h à 18 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 16 h

Centre de services

20, 45^e Avenue
Lachine (Québec)
H8T 2L7

Service courant et conseil

Lundi 8 h 30 à 15 h 30
Mardi 10 h 00 à 16 h 00
Mercredi 10 h 00 à 16 h 00
Jeudi 10 h 00 à 19 h 00
Vendredi 10 h 00 à 16 h 00

Centre de services

195, rue Saint-Jacques
Lachine (Québec)
H8R 1E3

Service courant

Lundi 10 h à 15 h
Mardi 10 h à 15 h
Mercredi 10 h à 15 h
Jeudi 10 h à 19 h
Vendredi 10 h à 16 h

Service conseil

Lundi 10 h à 15 h
Mardi 10 h à 15 h
Mercredi 10 h à 18 h
Jeudi 10 h à 19 h
Vendredi 10 h à 16 h

Les dirigeants

Conseil d'administration

NOM	FONCTION	OCCUPATION
GILBERT THIBEAULT*	Président	Homme d'affaires
DIANE RIOPEL	Vice-présidente	Professeure ingénieure
LOUIS ST-MARTIN	Secrétaire	Avocat
ROBERT BÉLEC	Administrateur	Retraité
CÉLINE DESMARAIS	Administratrice	Chirurgienne dentiste
RICHARD DESROSIERS	Administrateur	Retraité
LISE DION*	Administratrice	Retraitée
GENEVIÈVE FILION*	Administratrice	Avocate
ROGER MORIN	Administrateur	Comptable agréé

Conseil de surveillance

NOM	FONCTION	OCCUPATION
LÉO OUELLETTE	Président	Retraité
NORMAND LARENTE*	Secrétaire	Retraité
MARCEL BÉLANGER	Conseiller	Retraité
JEAN-GUY BROSSOIT	Conseiller	Retraité
LOUISE PARENT*	Conseillère	Notaire

* Dirigeants sortants et rééligibles



Desjardins
Caisse Lachine/Saint-Pierre

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le 13^e rapport annuel de la Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

GILBERT THIBEAULT (signé)
Président

DIANE RIOPEL (signé)
Vice-présidente



100 %